

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования Пользователями Сервиса Skype-консультаций, а также других сервисов и материалов ресурса WWW.MGKL.RU (далее – Сайт) в сети Интернет между Администрацией сайта и Пользователем.

Использование Сайта и/или совершение любых иных действий на Сайте Пользователем означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения. Нахождение Пользователя на Сайте возможно только при подтверждении Пользователем принятия настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Сайта в одностороннем порядке. При использовании услуг Сервиса Пользователь подтверждает согласие с текущей версией Соглашения. В противном случае, Пользователю следует прекратить использование материалов и сервисов Сайта. Действующая редакция Соглашения всегда находится в сети Интернет по адресу:
<http://mgkl.ru/images/soglashenie.pdf>.

Термины и определения

Сайт - интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.mgkl.ru>. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, база данных Сайта, любой его раздел и подраздел, а также информация, размещенная на Сайте Администрацией Сайта.

Администрация сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Московская Глазная Клиника», которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные и иные соответствующие права на Сайт, включая права на доменное имя Сайта, программное обеспечение, графику, дизайн, базу данных Сайта, и осуществляющее его администрирование.

Специалист – физическое лицо, обладающее знаниями в определенной области офтальмологии. Сведения о Специалистах и их профиле размещены на Сайте в разделе «Специалисты».

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, которое осуществляет доступ к Сайту, его сервисам и материалам и/или использует и/или использовало его. Любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, этим автоматически подтверждает, что оно полностью согласно с положениями Пользовательского соглашения, и что в отношении него применимы требования, установленные Пользовательским соглашением.

Любые термины и понятия, использующиеся в Пользовательском соглашении и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Пользовательского соглашения. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, используемого в Пользовательском соглашении, применяться будет то толкование, которое будет определено Администрацией Сайта.

Предмет Пользовательского Соглашения

Администрация сайта оказывает услуги по предоставлению доступа к Сервису Skype-консультаций Пользователям, имеющим доступ к Сайту.

Администрация сайта делает все возможное для привлечения к работе с Сайтом квалифицированных Специалистов, способных ответить на вопросы Пользователей, обеспечить их необходимой информацией и помочь решить их проблему.

Администрация сайта:

- обеспечивает работоспособность программного обеспечения для интерактивного взаимодействия Пользователей и Специалистов;
- привлекает наиболее квалифицированных Специалистов, способных ответить на вопросы Пользователей, обеспечить их необходимой информацией и помочь решить их проблемы;
- обеспечивает взаиморасчеты между Пользователями и Специалистами;

Администрация сайта не предоставляет никаких консультационных и специализированных экспертных услуг Пользователям.

Каждый Пользователь, зарегистрировавшийся на Сайте в порядке, установленном разделом 2 настоящего Соглашения, вправе пользоваться всеми сервисами (услугами), представленными на Сайте.

Пользователь соглашается с тем, что Сайт и его сервисы предоставляется исключительно для личного использования.

Администрация сайта не дает никаких заверений или гарантий, в том числе:

- готовность или способность любого Специалиста давать консультацию;
- может ли Пользователь оценить консультацию Специалиста удовлетворительной;
- могут ли советы Специалисты являться исключительным вариантом решения того или иного вопроса.

Совет, консультация либо ответ на вопрос Специалистом предоставляется исключительно в информационных целях и не может являться заменой профессиональной скорой помощи. Пользователь берет на себя ответственность за обращение к соответствующим профессиональным службам в случае необходимости.

Администрация сайта не может предсказать или оценить компетенцию и пригодность Специалистов для нужд Пользователя.

Мнение Специалиста является исключительно его мнением, а не мнением Администрации сайта.

Пользователь соглашается с тем, что Сайт и его сервисы предоставляются «как есть». Администрация сайта не берет на себя никакой ответственности за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных.

Пользуясь Сайтом, Пользователь подтверждает наличие документальных свидетельств совершеннолетия, а также своё право и способность нести юридическую и иную ответственность за последствия пользования услугами Сайта.

Оплата услуг

Сайт предоставляет возможность удобного и безопасного способа оплаты Пользователями экспертных информационных услуг с помощью наиболее распространенных электронных средств платежа, указанных на Сайте.

Оплата производится за разовую консультацию Специалиста.

В случае возврата денежных средств Пользователь направляет Администрации сайта письмо с просьбой возврата денежных средств с указанием реквизитов для их возврата.

Возврат денежных средств производится за минусом комиссии банка взимаемой банком при оплате услуг .

Если консультация не состоялась в течение 3-х дней после поступления средств на счет Администрации Сайта по вине Пользователя (неверно указаны контакты, невозможность связаться с Пользователем) и т.д., уплаченные средства Пользователю не возвращаются.

После получения ответа Специалиста, Пользователь не может запросить возврат аванса или назначения другого консультанта в случае своего недовольства качеством оказанных услуг.

В случае возникновения каких-либо проблем необходимо обратиться к службе поддержки через адрес электронной почты skype@mgkl.ru.

Пользователь обязуется при использовании Сайта, а также иных сервисов и материалов Сайта:

1) не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта следующую информацию:

- клеветническую, оскорбительную, порочащую/унижающую честь и/или достоинство третьих лиц;
- нарушающую законодательство РФ, содержащую угрозы, дискредитирующую третьих лиц;
- нарушающую права и охраняемые законом интересы третьих лиц;
- нарушающую права граждан на частную жизнь и публичный порядок;
- пропагандирующую дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному признакам, социальному статусу, сексуальной ориентации или иным признакам;
- способствующую и/или призывающую к изменению конституционного строя, развязыванию войны, религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащую попытки разжигания вражды или призывы к насилию, ущемляющую права меньшинств;
- содержащую порнографические материалы или иные оскорбляющие нравственность материалы;
- содержащую экстремистские материалы;
- не распространять на Сайте и/или через Сайт компьютерные вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа на Сайт, а также к платным ресурсам в Интернете;
- не нарушать нормальную работу Сайта;
- не распространять и/или не использовать какие-либо компьютерные программы, направленные на «выкачивание» (сбор), незаконную передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение Информации, базы данных или иной информации с Сайта, а также обход ограничений, установленных Сайтом;

- не размещать или иным способом не использовать на Сайте информацию, охраняемую законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, но не ограничиваясь, которая затрагивает какой-либо патент, товарный знак, авторские и/или смежные с ними права), и иную охраняемую законом информацию без соответствующих на то прав и разрешений от правообладателя такой информации. В случае возникновения спорной ситуации бремя доказывания того, что размещаемая Пользователем информация не нарушает чьих-либо прав, лежит на таком Пользователе;
- не размещать и не распространять на Сайте рекламу без получения на это предварительного согласия Администрации Сайта;
- не осуществлять сбор, хранение, распространение и иные действия по обработке персональных данных других лиц;
- не размещать на Сайте ссылки на другие Интернет-ресурсы, содержание которых противоречит требованиям законодательства РФ и/или настоящему Соглашению;
- не распространять на Сайте и/или через Сайт Спам, «писем счастья», систем интернет заработка, схемы «пирамид», многоуровневого маркетинга, e-mail-бизнесов

(Не считаются спамом почтовые сообщения Администрации Сайта, направленные Пользователям и содержащие организационно-техническую информацию о работе Сайта);

- не совершать посредством Сайта действия, направленные на вымогательство или получение денег, независимо от предлога, от других Пользователей и/или третьих лиц;
- не пропагандировать употребление и не склонять к употреблению наркотических и психотропных веществ, не вовлекать в занятие проституцией посредством Сайта;
- не содействовать в совершении и/или не совершать с использованием Сайта иные противоправные, противозаконные действия, противоречащие требованиям законодательства РФ и/или настоящего Соглашения.

2) не изменять, не копировать, не стирать, не сохранять, не выкачивать, не распространять, не передавать, не продавать и каким-либо иным образом не использовать информацию, размещенную на Сайте без предварительного разрешения Администрации сайта и/или соответствующего правообладателя, кроме случаев, когда Администрация сайта и/или правообладатель явным образом выразили свое согласие на свободное использование информации любым лицом.

3) использовать информацию, содержащуюся на Сайте только в личных некоммерческих целях, за исключением случаев, когда разрешение на иное использование дано Администрацией Сайта и/или соответствующими правообладателями. Администрация сайта не несет никакой ответственности ни по каким договорам, заключенным между Пользователем и третьими лицами.

4) соблюдать условия настоящего Соглашения, а также иных правил и соглашений, размещенных на Сайте.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что все услуги Сайта или любая их часть может сопровождаться рекламой. Используя Сайт, Пользователь признает право Администрации сайта размещать подобную рекламу без предварительного уведомления. Характер размещения и количество рекламы, отображаемой на Сайте в целом, определяются и изменяются по усмотрению Администрации сайта.

Исключительные права

Пользователь признает и соглашается с тем, что Администрации сайта принадлежат все соответствующие исключительные имущественные и иные соответствующие права на Сайт, включая права на доменное имя Сайта, программное обеспечение, графику, дизайн, базу данных Сайта.

Пользователям разрешается размещать на других Интернет ресурсах информацию о Сайте и своей регистрации на нем с обязательной ссылкой на источник. Размещение указанной информации не должно нарушать права третьих лиц, а также правообладателей ресурсов, на которых происходит указанное размещение. Информация о Сайте должна носить корректный характер, не оскорблять и не наносить вред Администрации сайта, а также лицам, для которых происходит указанное размещение.

Ответственность.

Стороны настоящего Соглашения несут ответственность за нарушение его условий, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

Администрация сайта не несет ответственности за нарушение условий Соглашения Пользователем или каким-либо третьим лицом.

Администрация сайта не несет ответственности за любой убыток или ущерб, причиненный Пользователю в результате нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также иных правил и соглашений, размещенных на Сайте.

Пользователь соглашается с тем, что Сайт содержит ссылки на другие ресурсы Интернета и Администрация сайта не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материала этих ресурсов.

Администрация сайта не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Сайтом свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Администрация сайта не несет за это ответственности.

Администрация сайта отказывается от всяких гарантий того, что Сайт или его сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администрация сайта не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и (или) его сервисов.

Администрация сайта не несет какой-либо ответственности или каких-либо обязанностей за причинение каких-либо потерь или убытков, понесенных в результате взаимодействия Пользователей с рекламодателями и/или наличия рекламы в услугах.

Ни при каких обстоятельствах Администрация сайта или ее представители не несут ответственности перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если Администрация сайта предупреждала или указывала на возможность такого вреда.

Общая информация

Если иное не установлено дополнительным соглашением между Пользователем и Администрацией сайта, все претензии, запросы, вопросы, любая иная корреспонденция, должны направляться

Пользователем по адресу электронной почты skype@mgkl.ru. Администрация сайта может уведомлять Пользователя путем отправки сообщения на электронную почту, которую Пользователь указал во время регистрации на Сайте, или иным образом.

Персональные данные Пользователя

Администрация сайта обеспечивает соблюдение конфиденциальности информации о Пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Пользователь выражает согласие на обработку его персональных данных (электронную почту, номер мобильного телефона и социально-демографических характеристик) Администрацией сайта в целях использования сервисов Сайта.

Перерывы в оказании услуг

Администрация сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе с временным приостановлением работы Сайта, уведомляя об этом Пользователей за один день до начала работ и указанием сроков ее окончания.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией сайта, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы без предварительного уведомления Пользователей.

Порядок рассмотрения претензий

Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрацией сайта, посылает последнему претензию по электронной почте skype@mgkl.ru.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии Администрация сайта обязана ее рассмотреть и направить ответ по указанному в претензии адресу электронной почты.

В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем претензионного порядка, а также переговоров спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде по месту нахождения Администрации сайта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.